

Übersicht Mein Helfair

Über Mein Helfair:

Ursprünglich als Team von fünf Helfern gestartet, bieten wir mit Mein Helfair (gesprochen “Helfer”), **Senioren Unterstützungen** rund um IT und Garten an. Unsere 25 Helfair im Einsatz versuchen die **Lücke einer abwesenden Familie** zu füllen und helfen bei **alltäglichen Tätigkeiten** wie

- Zugtickets buchen
- Apps herunterladen
- Arztbesuche buchen
- Ambulante Apps einrichten
- Das Internet einrichten
- Onlinebanking einrichten
- Rasenmähen
- Unkraut jäten
- Möbel umräumen

Hier ein paar
Einblicke:



Handy- und PC-Hilfe



Unterstützung beim Heckenschneiden

Allgemeines über die Workshops

- Neben der Einzelbetreuung von Senioren zu Hause bieten wir seit Mitte 2024 **Gruppenworkshops** für Seniorenwohnanlagen und Gemeinden an. Auch hier werden ganz **alltägliche Themen** wie die Bedienung des iPhones, das Versenden von Fotos oder der Kauf des Deutschlandtickets behandelt.
- Wir starten in der Regel die Workshopreihe mit einem IT-Sicherheitsworkshop. Am Ende des Workshops wird dann immer in Absprache mit den Bewohnern das nächste Thema besprochen, so dass die Besucher auf sie **zugeschnittene Themen** vorgetragen bekommen.
- Wenn darüber hinaus Hilfe benötigt wird, kommen wir auch gerne **persönlich zu den Senioren nach Hause**.
- Wichtig ist aber, dass wir keine professionelle IT-Firma sind, sondern unsere **DNA des fehlenden Familienmitglieds** zeigen wollen. Daher werden nur einfache, alltagsnahe Themen behandelt.

Impressionen:



Workshop “Wie kaufe ich das Deutschlandticket?”



Kick-off Workshop “Sicherheit im Netz”

Organisatorisches

- Die Workshops werden entweder von den Senioren oder von den Organisatoren gezahlt. Beide Optionen sind möglich, aber im ersten Fall muss eine Mindestteilnehmerzahl festgelegt werden (i.d.R. 20 Besucher).
- Bei Workshops in Seniorenhäusern versenden wir knapp zwei Wochen vor Beginn des Workshops einen **Ankündigungstext an die Hauszeitungen**, der den Inhalt des Workshops beschreibt, damit sich die Senioren ein Bild über den kommenden Workshop machen können.
- Nach dem Besuch können die Senioren ein **gedrucktes Handout** bei der Verwaltung abholen oder, wenn wir die E-Mail-Adressen der Besucher haben, auf Wunsch per E-Mail erhalten. Auf diese Weise können die Senioren das im Workshop Gezeigte zu Hause noch einmal ausprobieren.
- Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website [hier](#) (Allgemeines) und [hier](#) (Workshops).
- Merken Sie sich aber: Wir können unsere Workshops gezielt an Ihre Bedürfnisse anpassen. Treten sie einfach mit uns in Kontakt!
- **Unser Ziel** ist es, deutschlandweit Senioren, die keine Familienangehörigen haben, fit für den Alltag zu machen, damit sie keine Angst mehr vor der Digitalisierung haben müssen.

Ihr Ansprechpartner



Philipp Sommer

Business Development
philipp@meinhelfair.de